

Success Story

Basler Versicherungen

VISIONapp™



vADM erleichtert der Basler Versicherungen die Erneuerung ihrer Citrix XenApp-Farm

Über die Basler Versicherungen

Die Basler Versicherungen und die Baloise Bank SoBa gehören in der Schweiz als fokussierte Finanzdienstleister zu den führenden Anbietern integrierter Lösungen in den Bereichen Versicherung, Vorsorge und Vermögensbildung für Privatkunden sowie kleinere und mittlere Unternehmen. Als viertgrößte im Schweizer Versicherungsmarkt tätige Gesellschaft mit Hauptsitz in Basel hat das Unternehmen rund 3.100 Mitarbeiter, davon etwa 900 in der Verkaufsorganisation. Produkte in den klassischen Sparten der Versicherung werden zum Kundennutzen gezielt durch Produkte und Dienstleistungen der in Solothurn ansässigen Baloise Bank SoBa ergänzt. Neben der persönlichen Betreuung durch Kundenberater und Finanzspezialisten von Versicherung und Bank bieten die Basler Versicherungen über ihren Kundenservice und über ihre Website direkten Zugang zu allen relevanten Bereichen einer umfassenden Finanzdienstleistung.

Mit der Neupositionierung Sicherheitswelt verspricht die Basler: „Wir machen Sie sicherer“. Dahinter steckt das Grundbedürfnis des Menschen nach Sicherheit.

Die Basler geht somit einen Schritt weiter als herkömmliche Versicherungen, indem sie hilft, dass Schaden gar nicht erst entsteht.

Erhöhte Ausfallsicherheit als Zielsetzung

Von der Ablösung ihrer veralteten Citrix XenApp-Farm versprach sich die Basler Versicherung eine erhöhte Ausfallsicherheit, ein optimiertes Change- und Release-Management, eine Standardisierung der Umgebung sowie eine einfache Installation. Mit Hilfe der visionapp Application Delivery Management Suite (vADM) konnten diese Anforderungen erfüllt werden.

Die Citrix MetaFrame XP Serverfarm der zu dem Finanzdienstleister Basler Versicherungen gehörende Baloise Bank SoBa, Solothurn, war Ende 2007 in die Jahre gekommen. Sicherheitspatches konnten nicht mehr eingespielt werden und eine Supportunterstützung von Citrix war aufgrund des abgelaufenen Produktlebenszykluses nicht mehr zu erhalten. Die Serverfarm war häufig überlastet und es kam immer wieder zu Ausfällen. Für den Katastrophenfall existierte keine Verfügbarkeitsgarantie. Zusätzlich stell-

Herausforderung

- > Ersetzen einer veralteten Citrix XenApp-Farm
- > Erhöhung der Ausfallsicherheit
- > Optimiertes Change- und Release-Management

Lösung

- > Windows Terminal Server-Farm basierend auf Citrix XenApp 4.5
- > visionapp Application Delivery Management Suite 2008^{R2} (vADM) für Installation und Betrieb

Nutzen

- > Vereinfachte Installation und Wartung der Serverfarm
- > Transparentes und stabiles System
- > visionapp Server Management erlaubt unproblematisches Aufsetzen der Server
- > Sehr gutes Release-Management
- > Anforderungen der IT Infrastructure Library (ITIL) erfüllt

ten die Geschäftsabteilungen der Bank immer wieder neue Anforderungen an die IT-Infrastruktur.

Voll automatisierte und standardisierte Installation

Deshalb beschlossen die für die IT der Baloise Bank SoBa Verantwortlichen, der Basler Versicherungen zu Beginn des Jahres 2008, eine neue Windows Terminal Server-Farm basierend auf Citrix XenApp aufzubauen. An die neue IT-Struktur wurden folgende Anforderungen gestellt: Die neuen Server sollten absolut identisch sein, ihr Zustand wiederherstellbar. Großer Wert wurde natürlich auch auf die Verfügbarkeit gelegt. Im Fokus stand darüber hinaus eine hundertprozentig automatisierte und standardisierte Installation. Der Aufwand für die Installation und Administration sollte im Vergleich zu der bisherigen Lösung reduziert werden.

Hilfreiche Unterstützung durch visionapp-Online-Forum

Der Aufbau der Produktionsumgebung und das Scripten der Applikationen fanden mit internen Ressourcen ab Mai 2008 statt. Insgesamt wurden 24 HP-Blade-Server in zwei verschiedenen Rechenzentren installiert. Eine Besonderheit bei der Installation war, dass jeder Server aus Sicherheitsgründen über zwei Netzwerkkarten mit unterschiedlichen Funktionalitäten verfügt. Damit lässt sich die Installation vom produktiven Netzwerk trennen. „Bei der Einrichtung derartiger vom Standard abweichender Komponenten hat uns

das visionapp-Online-Forum sehr geholfen. Hier gestellte Fragen werden vom visionapp-Support zügig beantwortet“, lobt Gabor Damo, Mitglied des Kaders der Basler Versicherungen und verantwortlich für die Citrix-Infrastruktur bei der Basler Versicherung, den Service der visionapp AG.

Vereinfachte Installation und Wartung durch Standardisierung

Am 1. September 2008 wurde die Farm offiziell in Betrieb genommen. Die Erfahrung der ersten Monate bestätigt, dass die mit der Realisierung der neuen Serverfarm verbundenen Ziele erreicht werden konnten: durch die Standardisierung ist eine vereinfachte Installation und Wartung möglich. Das System ist transparent und stabil. Die einfache Installationsart erlaubt ein unproblematisches Aufsetzen der Server. Im Vergleich dazu war eine Wiederherstellung in der alten Farm extrem aufwändig und nahm bis zu zwei Tage in Anspruch. Mit Hilfe von vADM hingegen lässt sich ein Server innerhalb weniger Stunden neu installieren. Dies hat zur Folge, dass in der neuen Serverfarm kein aufwändiges Troubleshooting mehr erforderlich ist. Instabile Server werden einfach neu installiert. Dabei ist garantiert, dass diese sich auch nach der Neu-Installation auf dem identischen Release-Stand wie die anderen Server befinden. Abschließend bleibt festzuhalten, dass die neue Serverfarm ein sehr gutes Release-Management erlaubt und die Anforderungen der IT Infrastructure Library (ITIL) erfüllt.



» Die zahlreichen bei visionapp verfügbaren Paketvorlagen, die wir für die Paketierung unserer Applikationen nutzen konnten, waren natürlich eine große Hilfe. Das Paketieren wird dadurch im Vergleich zu anderen Lösungen stark vereinfacht. Dies hat die Realisierung des Projektes beschleunigt und Kostenersparungen ermöglicht. <<

Gabor Damo

Mitglied des Kaders der Basler Versicherungen, verantwortlich für die Citrix-Infrastruktur der Basler Versicherungen

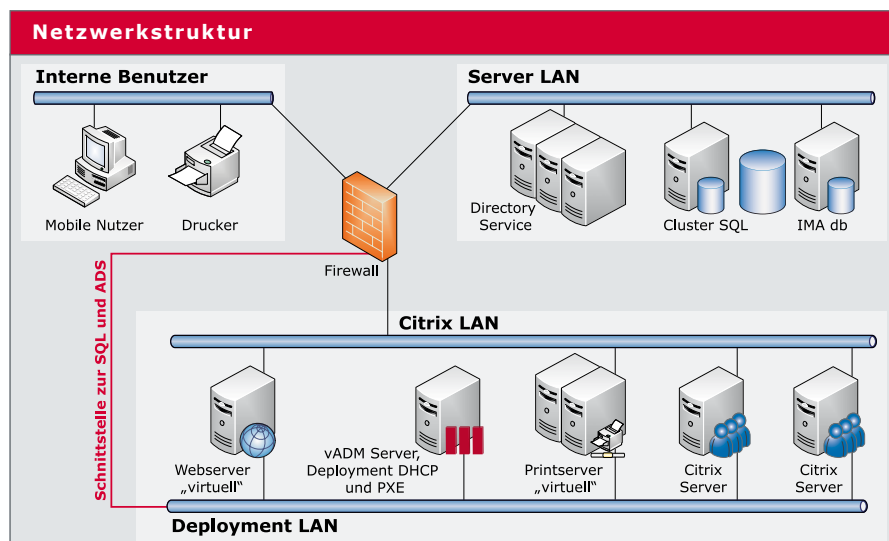


Über visionapp

visionapp ist einer der führenden internationalen Lösungsanbieter für den Aufbau, den Betrieb und das Management von Application-Delivery-Infrastrukturen basierend auf Virtualisierungs- und Streaming-Technologien von Microsoft und Citrix.

Mit mehr als 160 Mitarbeitern und einem internationalen, qualifizierten Partnernetzwerk unterstützt visionapp weltweit eine Vielzahl großer und mittelständischer Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Im Fokus der Geschäftstätigkeit steht die Reduzierung der Kosten für den IT-Betrieb, die Erhöhung der Flexibilität und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur sowie die Erhöhung der Unternehmensproduktivität durch Einsatz zentralisierter Lösungen.

visionapp verfügt über eine Vielzahl strategischer Partnerschaften mit Microsoft, Citrix und weiteren Herstellern.



Kontakt

www.visionapp.de
info@visionapp.de